

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание возмездных услуг

г. Альметьевск

Общество с ограниченной ответственностью «Аэлита» (далее – «Исполнитель»), в лице Директора Тахаутдиновой Лилии Ядкарновны, действующей на основании Устава, настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить Договор-оферту на оказание возмездных услуг (далее – «Договор»), на условиях, указанных в тексте нижеприведенной Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и совершения полной оплаты Услуг (до момента их фактического оказания), лицо, осуществившее эти действия, производит Акцепт настоящей Оферты и становится Заказчиком.

1.2. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней, и лицо, совершившее Акцепт, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей Оферты. Договор считается заключенным без рукописного подписания его Сторонами, а датой его заключения считается дата Акцепта Оферты.

1.3. Акцепт Оферты означает также, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения (Оферты), Правилами посещения Семейного центра «Аэлита family», Политикой конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита», и обязуется их исполнять.

1.4. Если Заказчик не согласен со всеми положениями Оферты, ему предлагается отказаться от получения Услуг, либо заключить с Исполнителем индивидуальный договор на оказание услуг.

1.5. В настоящем документе, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

- «Стороны» – именуемые совместно Исполнитель и Заказчик.
- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу, заключить с ним договор на оказание услуг на существующих условиях, содержащихся в настоящем документе (Договоре).

- «Заказчик» – обладающее полной дееспособностью совершеннолетнее физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- «Специалист» – ответственный сотрудник Исполнителя, оказывающий Услугу Заказчику.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.
- «Услуги» – досуговые мероприятия в форме занятий и курсов, доступ к которым предоставляется Заказчику в результате акцептования им Оферты (на основании Договора).
- «Заказ» – запись на отдельные виды Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на Веб-сайте, либо лично в помещении Исполнителя (рукописное заполнение анкеты).
- «Администратор» – сотрудник Исполнителя, уполномоченный принимать Заказы от Заказчиков в помещении Исполнителя, а также обрабатывать персональные данные Заказчиков.
- «Веб-сайт» – содержащий подробное описание и стоимость оказываемых Услуг, официальный сайт Исполнителя, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <http://aelita.family/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить досугово-развлекательные Услуги, оказанные последнему (либо по его поручению несовершеннолетнему ребенку Заказчика) Исполнителем на условиях, указанных в Оферте.

2.2. Специалисты оказывают Услуги в соответствии с перечнем, расписанием и прейскурантом Услуг, опубликованными на Веб-сайте.

2.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех потенциальных Заказчиков, и не могут быть изменены персонально для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Заказчиков.

2.4. Оферта является официальным документом, публикуется на Веб-сайте, а также находится в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя по адресу: Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Лермонтова, д. 45, пом. 1.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется.

3.1.1. С момента заключения Договора оказывать Заказчику Услуги, в соответствии с их расписанием и требованиями качества, определенными в Договоре.

3.1.2. Утверждать расписание оказываемых Услуг, публиковать его на Веб-сайте.

3.1.3. Утверждать прейскурант на Услуги и размещать его на Веб-сайте.

3.1.4. Извещать Заказчика о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых в его пользу Услуг одним из следующих вариантов: звонком и/или смс-информированием и/или опубликованием на Веб-сайте и/или в группе «ВКонтакте».

3.1.5. Обеспечить исправное состояние оборудования в помещении Исполнителя.

3.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь.

3.2. Исполнитель имеет право.

3.2.1. Изменять настоящую Оферту, прејскурант на Услуги и их расписание в одностороннем порядке, своевременно информируя об этом Заказчика в порядке, указанном в п. 3.1.4. Договора.

3.2.2. Отказать в заключение Договора, уведомив об этом Заказчика, без объяснения причин.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком, либо несовершеннолетним ребенком Заказчика условий Договора, Правил посещения Семейного центра «Аэлита family», Политики конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита».

3.2.4. Оказывать Услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.5. Заменить в одностороннем порядке Специалиста.

3.2.6. Изменить в одностороннем порядке время и место оказания Услуг Заказчику.

3.3. Заказчик обязуется.

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, Правил посещения Семейного центра «Аэлита family», Политики конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита» и прејскуранта на Услуги.

3.3.2. Оплатить Услуги до их фактического оказания Исполнителем.

3.3.3. В случае оформления Заказа через Администратора: заполнить анкетные данные. В случае изменения контактной информации незамедлительно уведомить об этом Администратора.

3.3.4. До оказания Услуг проинформировать Исполнителя о наличии заболеваний, препятствующих выполнению Исполнителем своих обязательств.

3.3.5. При посещении помещения Исполнителя предъявлять на рецепции абонемент.

3.3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям помещения Исполнителя, сотрудникам Исполнителя, а также не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.7. При посещении помещения Исполнителя руководствоваться Правилами посещения Семейного центра «Аэлита family».

3.3.8. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.9. Во время оказания Услуг следовать указаниям Специалиста, сотрудников Исполнителя.

3.3.10. Присутствуя вместе с ребенком на занятии, не мешать его проведению, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии свои оценки и комментарии относительно Специалиста.

3.3.11. Самостоятельно и ответственно оберегать свое собственное здоровье и здоровье своего ребенка, а также не ставить под угрозу здоровье окружающих.

3.3.12. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения помещения Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право.

3.4.1. Требовать от Исполнителя качественных услуг в соответствии с Договором.

3.4.2. Получать от Исполнителя Услуги, соответствующие условиям настоящего Договора.

3.4.3. Получать достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им Услугах.

3.4.4. Направлять Исполнителю свои предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

3.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, без права возврата уплаченных Заказчиком за Услугу денежных средств.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком на Веб-сайте, либо через Администратора.

4.2. При оформлении Заказа через Веб-сайт Заказчик обязуется предоставить информацию:

- свои Ф.И.О;

- свой контактный телефон;

- адрес своей электронной почты (e-mail);

- иные персональные данные Заказчика и его несовершеннолетнего ребенка, обработка которых допускается Политикой конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита».

4.3. При оформлении Заказа через Администратора Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. Договора.

4.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих (требуемых) данных в регистрационную форму на Веб-сайте или оформления Заказа собственноручным заполнением анкеты, выданной Администратором.

4.5. Исполнитель и Администратор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.6. Предоставляя информацию о себе и о своем несовершеннолетнем ребенке при оформлении Заказа, Заказчик соглашается с Политикой конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита».

4.7. Исполнитель, обрабатывая персональные данных Заказчика, его несовершеннолетнего ребенка, руководствуется Политикой конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита».

4.8. Все информационные материалы, представленные на Веб-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о порядке оказания Услуги.

4.9. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся оказания Услуг, ему следует обратиться за устной консультацией к Администратору перед оформлением Заказа.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде полной предоплаты.

5.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного расчета с помощью:

- банковского перевода – перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (например, через отделение любого банка, осуществляющего межбанковские платежи);
- кредитной или дебетовой банковской карты (принимаются к оплате пластиковые карты международных платежных систем VISA International, EUROCARD / MASTERCARD).

5.4. Стоимость Услуг указана на Веб-сайте. Реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны в разделе 9 настоящего Договора.

5.5. При безналичной форме оплаты Услуг Заказчик за свой счет оплачивает дополнительные (банковские) услуги, связанные с перечислением его денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. При безналичной форме оплаты Заказчик сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

5.7. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.8. Все платежи осуществляются в российских рублях.

5.9. По требованию Заказчика в конце отчетного периода (окончания срока действия абонемента) Стороны подписывают Акт об оказанных услугах.

5.10. Акт об оказанных услугах считается подписанным так же, в случае если Заказчик в течение двух календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, если в Договоре не установлено иного.

6.2. Исполнитель вправе внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что не имеет юридического значения для заключенного Договора.

6.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Веб-сайте.

6.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг по настоящему Договору. В таком случае, Заказчику не производится возврат денежных средств в связи с досрочным расторжением Договора по инициативе Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика или его ребенка, в случае ненадлежащего исполнения последними своих обязательств по Договору,

обязанностей из Правил посещения Семейного центра «Аэлита family», а также в случае игнорирования ими устных рекомендаций Специалистов и сотрудников Исполнителя.

7.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность за состояние своего здоровья, а также за состояние здоровья своего несовершеннолетнего ребенка, посещающего помещение Исполнителя вместе с Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Альметьевска.

7.4. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7.7. Сторона, у которой возникли вышеуказанные обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

7.8. В случае возникновения между Сторонами споров и претензий по Договору Стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае не достижения такой договоренности урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения Семейного центра «Аэлита family», согласен их выполнять, обязуется донести их содержание до своего ребенка и обеспечить их соблюдение своим ребенком, посещающим помещение Исполнителя.

8.2. Акцептуя Оферту, Заказчик понимает, что посещение помещения Исполнителя в период острого или обострения хронического заболевания Заказчика или его несовершеннолетнего ребенка, могут привести к ухудшению здоровья Заказчика и здоровья его ребенка, и освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья и здоровья своего ребенка, наступившие во время и/или в результате принятия участия последних в занятиях (Услуги по Договору) в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья и здоровья своего ребенка.

8.3. Акцептуя Оферту, Заказчик уведомлен, что порядок проведения занятий, набор и характер упражнений, используемых во время проведения занятия, составляет ноу-хау ООО

«Аэлита» и охраняется в соответствии с действующим законодательством. В случае разглашения информации о порядке проведения занятий, наборе и характере упражнений, используемых во время проведения занятий без письменного разрешения ООО «Аэлита», Заказчик обязуется компенсировать ООО «Аэлита» причиненные таким разглашением и/или использованием убытки и понимает, что ООО «Аэлита» оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы с требованием привлечь его к ответственности по ст. 183 Уголовного кодекса Российской Федерации.

8.4. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и персональных данных ребенка Заказчика, выражает полное согласие с положениями Политики конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита».

8.5. Акцептуя Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения Заказчика и/или изображения его ребенка, включая фотографии и видеозаписи, на которых изображены ребенок Заказчика и/или Заказчик. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или его ребенка в сети Интернет, в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

8.6. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, оно удаляется из Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Договора не изменяются и остаются в силе.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Аэлита» (ООО «Аэлита»)

Адрес: 423458, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Лермонтова, д. 45, пом. 1

Телефон: +7(8553)44-17-17

Электронная почта: mail@aelita.family

ОГРН: 1161690132779

ИНН: 1644087965

КПП: 164401001

Банк: Филиал «Приволжский» ПАО Банк ЗЕНИТ

р/с: 40702810100090003198

к/с: 30101810200000000702

БИК: 049205702