

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных клиентов ООО «Аэлита»

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных клиентов ООО «Аэлита» (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации о клиенте и его ребенке, которая может стать известной ООО «Аэлита» (далее – «Компания», «Оператор») во время использования клиентом Веб-сайта Компании, расположенного по адресу: <http://aelita.family/>, а также в результате иных форм коммуникаций между Компанией и клиентом.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Автоматизированная обработка персональных данных» – Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные на управление сайтом лица, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет Обработку Персональных данных, а также определяет цели Обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

1.3. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

1.4. «Веб-сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <http://aelita.family/>.

1.5. «Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных, и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. «Обезличивание Персональных данных» – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту Персональных данных.

1.8. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. «Оператор» – ООО «Аэлита», которая самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет Обработку Персональных данных, а также определяет цели Обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

1.10. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю и (или) его ребенку, использующему веб-сайт <http://aelita.family/>, а также иные сведения, полученные Оператором от Пользователя.

1.11. «Пользователь» – любой посетитель веб-сайта <http://aelita.family/>, а также любое физическое лицо, Предоставившее свои (своего ребенка) Персональные данные Компании.

1.12. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.13. «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с Персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование Персональных данных в СМИ, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Персональным данным каким-либо иным способом.

1.14. «Трансграничная передача персональных данных» – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.15. «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых Персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.16. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.17. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «152-ФЗ»).

2.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности – соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях (их детях) Веб-сайта, а также к иным сведениям, предоставленным Оператору от Пользователя на бумажном или ином носителе.

2.4. Использование Пользователем Веб-сайта и предоставление своих (его ребенка) Персональных данных в иных формах означает полное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности, условиями Обработки Персональных данных Пользователя, содержанием Формы-согласия на обработку персональных данных от клиента ООО «Аэлита».

2.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен использовать Веб-сайт или предоставлять свои (своего ребенка) Персональные данные Оператору иными путями.

2.6. В сети «Интернет», положения настоящей Политики конфиденциальности применяется только к Веб-сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Веб-сайте.

2.7. Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Веб-сайта.

2.8. Оператор презюмирует достоверность сведений, получаемых от Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима Конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет, когда откликается на предложение Компании (договор-оферту), и регистрируется на выбранное им мероприятие на Веб-сайте, а также предоставляет иным образом.

3.2. Оператор Обрабатывает Персональные данные Пользователя в случае их Предоставления Пользователем через специальные формы, расположенные на Веб-сайте, либо иным образом. Заполняя соответствующие формы на Веб-сайте и (или) Предоставляя Персональные данные Оператору иным образом, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности и берет на себя ответственность за Предоставление заведомо ложных Персональных данных и (или) сведений, наносящих вред (ущемляющие интересы) сторонних лиц.

3.3. Персональные данные, разрешённые к Обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, Предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Веб-сайте, либо бумажной анкеты, и включают в себя следующую информацию.

3.3.1. Ф.И.О. Пользователя.

3.3.2. Контактный телефон Пользователя.

3.3.3. Адрес электронной почты Пользователя (e-mail).

3.3.4. Фотография и видео с изображением Пользователя.

3.3.5. Ф.И.О. ребенка Пользователя.

3.3.6. Контактный телефон ребенка Пользователя.

3.3.7. Дата рождения ребенка Пользователя.

3.3.8. Фотография и видео с изображением ребенка Пользователя

3.4. На Веб-сайте происходит сбор и Обработка Обезличенных Персональных данных о посетителях (в т.ч. файлов Cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM и любого другого разработчика приложений, поставщика приложений, поставщика платформ социальных медиа, поставщика операционной системы, поставщика беспроводной сети или производителя устройства).

3.5. Любые иные Персональные данные, неговоренные выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежат надежному хранению и нераспространению.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Цель Обработки Персональных данных Пользователя – информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на Веб-сайте.

4.2. Иные цели использования Персональных данных Пользователя Администрацией сайта.

4.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Веб-сайте для оформления заказа и (или) отслеживания момента акцептования Пользователем договора-оферты Компании.

4.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта.

4.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработка заявок от Пользователя.

4.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждение достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.7. Обработка и получение платежей;

4.2.8. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта.

4.2.9. Осуществление рекламной деятельности, в том числе предоставление Пользователю информации об обновлениях линейки услуг Компании, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров компании, а также использование фотографий и видео с изображением Пользователя и его ребенка Компанией в своих публичных рекламных целях, адресованных третьим (либо неопределенному кругу) лицам.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Безопасность Персональных данных, которые Обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты Персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает Конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.

5.3. Персональные данные ни при каких условиях не будут Раскрыты, за исключением случаев, указанных в п. 4.2.9. настоящей Политики конфиденциальности, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. В случае выявления неточностей в Персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: mail@aelita.family с темой «Актуализация персональных данных».

5.5. Обработка Персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в Информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: mail@aelita.family с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.7. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор немедленно информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

5.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним неуполномоченных лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, Распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан.

6.1.1. Предоставить Персональные данные, необходимые для заключения с ним гражданско-правового договора, посредством использования Веб-сайта, либо собственноручного заполнения бумажной анкеты.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае их изменения.

6.2. Оператор обязан.

6.2.1. Использовать полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 4.2.9. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты режима Конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

7. ПРАВОМОЧИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право получить от Компании.

7.1.1. Подтверждение факта Обработки своих Персональных данных, а также сведения о наличии у Оператора Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю.

7.1.2. Сведения о правовых основаниях и целях Обработки Персональных данных.

7.1.3. Сведения о применяемых способах Обработки Персональных данных.

7.1.4. Сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией, и (или) на основании федерального законодательства.

7.1.5. Перечень Обрабатываемых Персональных данных, относящихся к Пользователю, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен в федеральном законодательстве.

7.1.6. Сведения о сроках Обработки Персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

7.1.7. Иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Пользователь имеет право потребовать от Компании.

7.2.1. Уточнения своих (своего ребенка) Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки.

7.2.2. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2.3. Требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его (его ребенка) Персональных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший своих обязанностей, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием его (его ребенка) Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация.

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения от Пользователя.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор до начала осуществления Трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на Трансграничную передачу персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

11.1. Если возраст Пользователя Веб-сайта менее 18 лет, ему необходимо ознакомиться с условиями настоящей Политика конфиденциальности вместе с его законным представителем (родителем или опекуном), чтобы удостовериться, что они оба верно понимают ее суть.

11.2. Компания предоставляет услуги, рассчитанные, в том числе на несовершеннолетних, которые, тем не менее, оплачиваются взрослыми (их родителями).

11.3. Оператор Обрабатывает Персональные данные несовершеннолетних посетителей Компании, предоставленные их законными представителями в установленном порядке.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по телефону, указанному на Веб-сайте.

12.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена на Веб-сайте.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Аэлита» (ООО «Аэлита»)

Адрес: 423458, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Лермонтова, д. 45, пом. 1

Телефон: +7(8553)44-17-17

Электронная почта: mail@aelita.family

ОГРН: 1161690132779

ИНН: 1644087965

КПП: 164401001