

ПРАВИЛА
посещения Семейного центра «Аэлита family»

Правила посещения Семейного центра «Аэлита family» (далее – «Правила») действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «Аэлита» (далее – «Семейный центр «Аэлита family») и лицами, в пользу которых Семейный центр «Аэлита family» оказывает услуги (далее – «Клиенты»), иными посетителями «Семейного центра «Аэлита family»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Семейный центр «Аэлита family» работает ежедневно с 10.00 до 20.00 в соответствии с расписанием и прейскурантом занятий и курсов.
2. Актуальное расписание занятий и курсов (далее – «Расписание») находится на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family» по адресу: <http://aelita.family/raspisanie-master/>.
3. Актуальная стоимость посещения занятий и курсов (далее – «Прейскурант») находится на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family» по адресу: <http://aelita.family/preiskyurant/>.
4. Предлагаемые Семейным центром «Аэлита family» возмездные услуги культурно-досугового характера выражаются в занятиях и курсах, проводимых квалифицированными специалистами, ставящими своей целью – укрепление и гармонизацию института семьи.
5. Занятием считается одно досуговое мероприятие, проводимое в рамках одного рабочего дня. Курсом считается серия занятий. Все занятия и курсы являются авторскими и могут проводиться лишь единожды.
6. Документом, удостоверяющим право Клиента на посещение занятия – является «Абонемент на занятие». Документом, удостоверяющим право Клиента на посещение курса – является «Абонемент на курс».
7. Получение Клиентом (его ребенком) персонального Абонемента на занятие, свидетельствует о внесении Клиентом полной предоплаты за одно конкретное занятие, а также закрепляет за Клиентом (его ребенком) право к посещению такового.

8. Получение Клиентом (его ребенком) персонального Абонемент на курс, свидетельствует о внесении Клиентом полной предоплаты за один конкретный курс, а также закрепляет за Клиентом (его ребенком) право к посещению такового.

9. Клиент (его ребенок) должен иметь при себе Абонемент на занятие или Абонемент на курс в исправном состоянии при каждом посещении занятия или курса соответственно.

10. Клиент (его ребенок) обязан предъявить Абонемент на занятие или Абонемент на курс руководству или ответственному работнику Семейного центра «Аэлита family» (далее – «Администрация») при первом устном требовании о таковом. При невозможности предъявления Абонемента на занятие или Абонемента на курс Клиент (его ребенок) может быть не допущен Администрацией к занятию без права возврата уплаченных за занятие денежных средств, а также без права его переноса на иное время и / или дату.

11. Администрация вправе делать пометки в выданных Клиенту (его ребенку) Абонентах на занятие и в Абонентах на курс, а также требовать их возврата после оказания услуг.

12. Длительность посещения каждого занятия и каждого курса определяется их характеристиками и направленностью, может указываться в Расписании.

13. Начало занятия, по решению проводящего его лица, может определяться моментом фактического прибытия на него 3 Клиентов (их детей), оплативших такое занятие, и, соответственно, не совпадать со временем, указанным в Расписании.

14. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в действующее Расписание, а также в одностороннем порядке заменять сотрудника, проводящего конкретное занятие или курс, в случае болезни или вынужденного отсутствия такового, иным специалистом, обладающим квалификацией и компетенциями не меньшими, чем у заменяемого.

15. Занятия могут проводиться индивидуально, а также в форме группы до 15 человек (за исключением занятий танцевальных групп, где возможно большее количество человек).

16. Групповые занятия проводятся согласно Расписанию. Время индивидуальных занятий, представляющих собой, как правило, персональные консультации, предварительно согласовывается с Администрацией и требуемым Клиенту специалистом.

17. Клиентом Семейного центра «Аэлита family» может быть любое совершеннолетнее лицо, заключившее договор на оказание возмездных услуг, как в отношении себя, так и в отношении своего ребенка (иного лица находящегося на попечении в силу прямого указания федерального законодательства), а также внесшее полную предоплату за такую услугу.

18. Посетителем Семейного центра «Аэлита family» может быть любое несовершеннолетнее лицо, которому предоставляются услуги на основании договора между его законным представителем (Клиентом) и Семейным центром «Аэлита family».

19. Настоящие Правила обуславливают порядок нахождения в Семейном центре «Аэлита family», как Клиентов, так и их несовершеннолетних детей (иных лиц, по отношению к которым Клиенты являются законными представителями).

20. В Семейном центре «Аэлита family» действуют утвержденные приказом Директора ООО «Аэлита» Договор-оферта на оказание возмездных услуг, настоящие Правила, Политика конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита», Форма-согласие на обработку персональных данных от клиента ООО «Аэлита», находящиеся в открытом доступе на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family» в разделе «Юридическая информация».

21. Оплата услуг Семейного центра «Аэлита family» означает полное согласие Клиента с содержанием всех документов, перечисленных в предыдущем пункте, его личное осведомление с их содержанием (разъяснение их содержания своему ребенку, являющемуся посетителем Семейного центра «Аэлита family»), а также обязывает Клиента (его ребенка) к выполнению таковых.

22. Администрацией считается, что физическое лицо, не одобряющее и не разделяющее целиком и полностью содержания документов, перечисленных выше, не производит оплату услуг Семейного центра «Аэлита family», и не приобретает статус Клиента.

23. Право Клиента на получение услуг Семейного центра «Аэлита family» возникает после подписания договора и внесения полной оплаты за них по действующему Прейскуранту до оказания Клиенту услуг, либо акцептования Клиентом договора-оферты (текст договора-оферты приведен на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family» в разделе «Юридическая информация»).

24. Клиент собственноручно заполняет и подписывает бумажную анкету, находясь в помещении Семейного центра «Аэлита family», либо заполняет анкету на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family», перед оказанием в его отношении (в отношении его ребенка) услуг.

25. Бумажные анкеты и данные, полученные посредством заполнения Клиентом анкеты на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family» передаются сотруднику Семейного центра «Аэлита family», уполномоченному обрабатывать персональные данные Клиентов и их детей.

26. Администрация обязуется обрабатывать персональные данные Клиента (его ребенка), полученные в указанном выше порядке, в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с утвержденной Политикой конфиденциальности в отношении клиентов ООО «Аэлита».

27. Оплата услуг Семейного центра «Аэлита family» осуществляется Клиентом в помещении Семейного центра «Аэлита family» наличными или банковской картой, а также посредством безналичной оплаты в порядке, указанном на веб-сайте Семейного центра «Аэлита family».

28. Исполнение услуг Клиенту производится согласно Расписанию. За пропущенные занятия (проводимые, в том числе в рамках курсов) и курсы, по причинам, не зависящим от Семейного центра «Аэлита family», уплаченная стоимость услуг Клиенту не возвращается, а право Клиента на посещение соответствующего занятия или курса считается им реализованным.

29. Клиент может требовать исполнения договорных обязательств Семейного центра «Аэлита family», в части проведения для него занятий в даты и время, указанные в Расписании.

30. Администрация оставляет за собой право на одностороннее изменение Правил.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Вход в помещение Семейного центра «Аэлита family» осуществляется только в сменной обуви. Оставляйте верхнюю одежду и уличную обувь в специально отведенном месте в холле Семейного центра «Аэлита family».

2. Для лучшей продуктивности занятий Ваша одежда и обувь должны быть комфортными, не стесняющими движений. Дети до 4 лет должны иметь запасной комплект сменной одежды и нижнего белья. В противном случае ребенок не допускается на занятие.

3. Не употребляйте спиртные напитки, наркотики, табачные изделия и нецензурную лексику в Семейном центре «Аэлита family», не приходите в состоянии алкогольного или иного опьянения.

4. К занятиям допускаются только абсолютно здоровые взрослые и дети. Если у Вас или у Вашего ребенка наблюдаются недомогание, ухудшение состояния здоровья по таким признакам, как:

- признаки респираторно-вирусного заболевания (насморк, кашель, боль в горле, ломота в суставах и т.д.);
- расстройство желудочно-кишечного тракта (диарея, тошнота);
- повышение температуры тела;
- дерматологические проблемы: высыпания на коже, незаживающие ранки;
- повреждение кожных покровов, мышечных тканей и связок, а также ушибы, растяжения другие повреждения опорно-двигательного аппарата;
- аллергические состояния,

то в этом случае Вы или Ваш ребенок не допускаетесь до посещения занятий.

5. При выявлении признаков болезни Администрация будет вынуждена отстранить Клиента (его ребенка) с конкретного занятия без права возврата Клиенту денежных средств, уплаченных за занятие, а также без предоставления Клиенту (его ребенку) возможности посещения аналогичного или иного занятия.

6. При посещении Семейного центра «Аэлита family» Клиент подтверждает, что ни он, ни его ребенок не имеют медицинских противопоказаний к такому посещению.

7. Администрация просит представлять медицинские справки, свидетельствующие о Вашем выздоровлении (выздоровлении Вашего ребенка) для дальнейшего посещения занятий курса.

8. Пожалуйста, приходите на занятия за 5 – 10 минут до их начала. При опоздании больше чем на 15 минут посетители могут быть не допущены на занятия. Исключение составляют индивидуальные занятия. При опоздании на индивидуальные занятия их время не продлевается.

9. Пожалуйста, не пользуйтесь в Семейном центре «Аэлита family» мобильными телефонами или переводите их на беззвучный режим.

10. Убедительно просим не приносить и не использовать на занятиях продукты питания. Не разрешайте своим детям находиться на занятиях с жевательной резинкой во рту, не делайте этого сами: это может стать причиной остановки дыхания.

11. При посещении Семейного центра «Аэлита family» несовершеннолетним посетителем сообщите, пожалуйста, Администрации: индивидуальные особенности ребенка (аллергии и т.п.), отличительные черты характера, предпочтения.

12. Относитесь бережно к имуществу Семейного центра «Аэлита family». Вы несете ответственность за ущерб, причиненный имуществу Семейного центра «Аэлита family», в том числе Вашим ребенком, и будете обязаны возместить полную стоимость нанесенного ущерба, в случае порчи такового, в том числе Вашим ребенком.

13. Соблюдайте чистоту и порядок в Семейном центре «Аэлита family» сами и требуйте этого от своих детей для поддержания максимального комфорта.

14. Запрещается ввозить в Семейный центр «Аэлита family» какой-либо детский транспорт (коляски, велосипеды, др.), так как, с учетом расположения входных дверей, это может создавать опасность для здоровья находящихся в коридоре. Вы всегда можете обратиться к Администрации за помощью и, в случае необходимости, Вашего ребенка оденут и выведут к Вам на улицу.

15. Недопустимо перемещение по территории Семейного центра «Аэлита family» на любых средствах передвижения, в том числе на детском игровом транспорте (машинки, велосипеды, самокаты, ролики, гироскутеры и прочее): несоблюдение данного правила может причинить вред жизни и здоровью людей, а также имуществу Семейного центра «Аэлита family».

16. Не забудьте сообщить Администрации о том, кто будет забирать Вашего ребенка из Семейного центра «Аэлита family» после завершения занятия.

17. Предупреждайте, если Вы или Ваш ребенок не сможете прийти на занятие, в том числе сообщите причину отсутствия.

18. Просим Вас уважительно относиться ко всем Клиентам (их детям), посещающим Семейный центр «Аэлита family», принимая во внимания особенности их характера.

19. Занятия для детей до 4 лет проходят только совместно с Клиентом (иным законным представителем или близким родственником). В таком случае, Клиент несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после занятия. С каждым ребенком может присутствовать только один взрослый. Присутствие родителей на занятиях во всех остальных случаях не предусмотрено.

20. Вы или лицо, уполномоченное Вами провожать и встречать ребенка (иной законный представитель или близкий родственник) можете ожидать ребенка в специальной гостевой зоне, но не более чем 15 минут до и после каждого оплаченного занятия.

21. Производя оплату услуг Семейного центра «Аэлита family» Клиент подтверждает свою персональную ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка, находящегося на территории Семейного центра «Аэлита family», кроме часов, которые ребенок проводит непосредственно на оплаченном занятии, и, соответственно, признает, что Семейный центр «Аэлита family» и Администрация не несут ответственность за жизнь и здоровье его ребенка до, а также после фактического нахождения ребенка Клиента на оплаченном занятии.

22. Обязанности по сопровождению ребенка до занятия, а также по его встрече и безопасной транспортировке с занятия – ложатся целиком на Клиента, являющегося родителем ребенка. Администрацией, которая не должна сопровождать детей вне занятий, будет считаться, что родитель каждого ребенка приводит и забирает его, пусть и, не заходя лично в помещение Семейного центра «Аэлита family»: Правилами презюмируется возможность ожидания родителем своего ребенка на улице. Администрация, также, не должна удостоверяться встречаются ли детей Клиента их родители.

23. Соблюдайте неукоснительно требования техники безопасности, санитарии, правила пожарной безопасности во время нахождения на территории Семейного центра «Аэлита family».

24. Несовершеннолетним посетителям категорически запрещается спускаться на цокольный этаж Семейного центра «Аэлита family».

25. Ознакомьтесь со схемами эвакуации из помещений Семейного центра «Аэлита family» на случай чрезвычайной ситуации (ознакомьте своего ребенка), которые находятся (висят) на видных местах. При возникновении чрезвычайной ситуации просим Вас немедленно покинуть Семейный центр «Аэлита family» через ближайший выход, который укажет Администрация.

26. Заблаговременно принимайте все необходимые меры для разъяснения ребенку правил безопасности, поведения и взаимоотношений с другими людьми, в том числе со специалистами Семейного центра «Аэлита family» для исключения возможных конфликтных и опасных ситуаций.

27. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.), Клиент (иной законный представитель или родственник) обязан забрать ребенка из Семейного центра «Аэлита family» немедленно. В случае если данные ситуации повторяются два раза, Семейный центр «Аэлита family» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

28. Не разрешайте своим детям находиться в помещениях, в том числе служебных, без сотрудника Семейного центра «Аэлита family» и не делайте этого сами: все помещения оснащены дорогостоящей техникой, самостоятельное использование которой может быть небезопасным.

29. Фото и видео съемка в Семейном центре «Аэлита family» может осуществляться только с разрешения Администрации. Администрация не несет ответственность за сохранность забытых, утерянных или оставленных без присмотра вещей.

30. Нарушение любого правила, перечисленного в настоящих Правилах, является основанием для одностороннего отказа Семейного центра «Аэлита family» от дальнейшего исполнения своих обязательств в пользу Клиента. В таком случае, средства уплаченные Клиентом, не подлежат возвращению обратно.